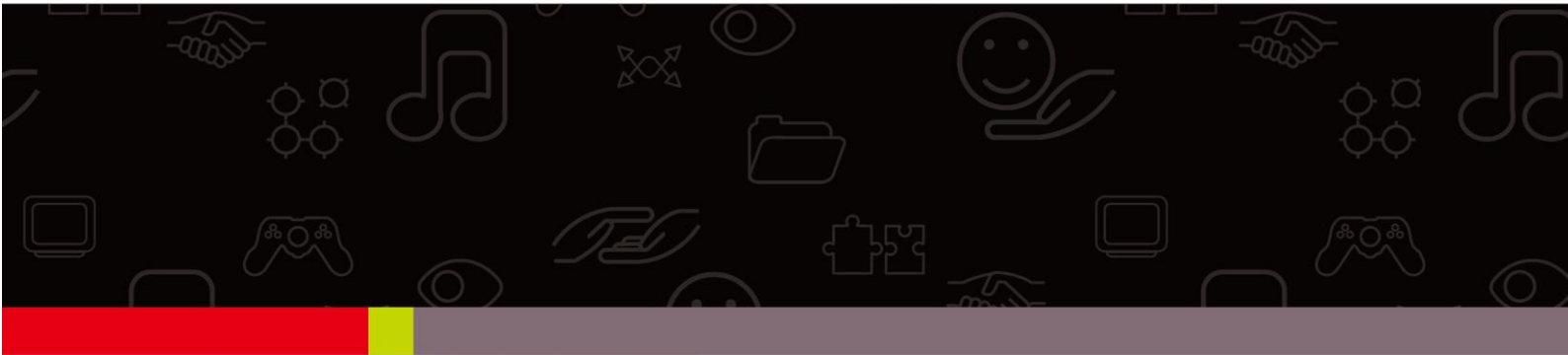


空氣盒子 AI-1001W

常見問答集 FAQ

06-2016 / v1.0



Edimax Technology Co., Ltd.

No.3, Wu-Chuan 3rd Road, Wu-Gu, New Taipei City 24891, Taiwan

Email: support@edimax.com.tw

Edimax Technology Europe B.V.

Fijenhof 2, 5652 AE Eindhoven, The Netherlands

Email: support@edimax.nl

Edimax Computer Company

3350 Scott Blvd., Bldg.15 Santa Clara, CA 95054, USA

Live Tech Support: 1(800) 652-6776

Email: support@edimax.com

1.

Q: 若空氣盒子曾經設定連線過, 需要換連另一台 WiFi AP/無線路由器時, 該怎麼辦?

A: 請先做恢復出廠預設值, 參照快速安裝手冊_恢復出廠預設值, 在空氣盒子插上電源開機完成後, 按壓 Reset 按鍵(10 秒) 紅燈開始閃爍後放開 reset 按鍵.

2.

Q: 空氣盒子的裝置名稱可以輸入中文?

A: 是的. 目前空氣盒子的裝置支援輸入中文命名.請至官網更新最新裝置韌體和下載最新 App

3.

Q: 為何我已經成功設定好空氣盒子的 Wi-Fi 連線, 但點 Usage 歷史曲線卻無法看到資料?

A: 當網路連線設定成功, 空氣盒子需要十分鐘後才會上傳資料到雲端, 若你的空氣盒子已經開機 10 分鐘過 後還是讀不到值, 請先確定你連接的 Wi-Fi AP/Router 是否有設定防火牆而阻擋特定網路連接埠(port).

簡單判定空氣盒子是否有通過防火牆成功上傳資料到雲端? 請關閉您手機的 Wi-Fi, 使用手機的 3G/4G 網路 打開空氣盒子 App, 看能否讀到 PM2.5 的即時資訊值, 如果不行, 表示您的空氣盒子被 Wi-Fi AP/Router 的 防火牆所阻擋. 您需要進一步設定 Wi-Fi AP/Router 的防火牆設定.

4.

Q: 當你曾經關閉與空氣盒子連線的無線路由器/無線 IP 分享器的電源超過 12 小時, 空氣盒子會與您的無線路由器/無線 IP 分享器斷線, 此時空氣盒子裝置的 Internet 綠燈會閃爍, Wi-Fi 燈不亮,此時我應該怎麼辦?

A: 請重新插拔空氣盒子裝置電源,裝置兩分鐘內會自動在連上您的無線路由器/無線 IP 分享器, 幫裝置重新連線成功,Internet 綠燈會恆亮, Wi-Fi 燈也是綠燈恆亮, 此時您的裝置就恢復連線能從 App 上觀看到即時資訊.

5.

Q:如何變更空氣盒子的定位位置?

A:請進入空氣盒子 App (Edigreen) 的裝置設定頁面, 按左上角的進入設定 · 進入更改位置畫面 · 可拖拉定位, 請變更完畢後按右 上方的打勾, 確定變更.



6.

Q:如何判定空氣盒子裝置為本地私有裝置?

A: 本地裝置第一次安裝後會置頂於最愛列表, 具備即時資料查詢功能, 會出現即時資料指針 icon, 即時資料時間差範圍在五秒內 .



公開裝置的資料查詢由雲端資料庫提供,資料時間差範圍在五分鐘內

7.

Q: 當本地空氣盒子裝置無法即時更新資訊, 時間停留在過去時間?

A: 表示此空氣盒子裝置目前為離線狀態.

空氣盒子正常連線狀態, 兩顆綠色的 LED 指示燈須為恆亮狀態。請檢查 Internet 的綠燈為恆亮, Wi-Fi 綠燈為恆亮。

若 Wi-Fi 燈號不亮, 請確定空氣盒子與 WiFi AP/無線路由器間的 Wi-Fi 連線是否正常。你可以試著重啟 Wi-Fi AP/無線路由器電源和裝置電源。

8. .

Q: 當本地空氣盒子裝置無法即時更新資訊,跳出重新輸入密碼視窗?

A: 表示此空氣盒子的管理者帳號密碼已被修改。請點選首頁 device 的驚嘆號圖示, 然後輸入新的登入密碼。若你忘記登入密碼, 請將機器恢復出廠預設值重新設定。

9.

Q:App 內的“裝置位置”跟“觀測站”上顯示的 device 位置有誤差?

A:基於隱私權保護,所以戶用僅能在 App 內可以看到自己安裝的裝置實際位置, 但上傳到觀測站的公開資訊我們會做模糊化處理, 所以有誤差為正常現象

10.

Q:如何更新空氣盒子韌體(firmware)?

A: 若有新版韌體 我們會提供在觀測站上讓用戶下載更新。請前往觀測站下載韌體更新工具, 依操作說明更新空氣盒子韌體

11.

Q:當我變更 WiFi AP/無線路由器的 Wi-Fi 密碼之後, 空氣盒子是否需要重新設定?

A:是的, 當你變更了 WiFi AP/無線路由器的 Wi-Fi 密碼後, 請將空氣盒子恢復出廠預設值, 為空氣盒子重新 進行設定



ΣDIMAX
NETWORKING PEOPLE TOGETHER